



## Resiconcept confirme sa qualité ISO 9001:2008

*Resiconcept a obtenu le renouvellement de son certificat ISO 9001 version 2008, norme internationale, pour son système de management de la qualité de la conception et fabrication de pièces plastiques moulées.*

### Resiconcept confirme sa qualité ISO 9001:2008

La société **Resiconcept** est de nouveau certifiée ISO 9001:2008 sur tous les processus du système de management concernant la conception et la fabrication de pièces plastiques moulées. Cette PME spécialisée en plasturgie et basée à Pleyben (Finistère) a été créée en 1998. Elle est particulièrement compétente dans la réalisation de pièces de type « prototypes et petites séries de haute-technologie », techniques destinées à l'industrie. Les pièces obtenues par moulage présentent l'avantage d'être fabriquées sur mesure et dans différents matériaux selon le type d'application.

« Obtenir la certification ISO 9001:2008 est une étape fondamentale de notre stratégie », souligne Frédéric Guidal, directeur de la société. Non seulement, cela permet à la plupart de nos clients, et aussi à ceux que nous souhaitons attirer qui se situent dans les domaines clés de la technologie marine - sous-marine et de l'instrumentation en général, d'être assurés qu'ils sont au centre de nos attentions, mais aussi d'améliorer la qualité de fonctionnement et la réactivité de Resiconcept dans son ensemble. »

Cette certification trace les perspectives du fonctionnement et du développement de **Resiconcept** jusqu'en 2012. « Notre objectif est de répondre à l'ensemble des exigences de nos clients et d'assurer une écoute permanente de leurs besoins », ajoute Thierry Malledant, responsable qualité chez Resiconcept.

### De nouvelles perspectives de développement

Rappelons que dans sa version 2008, la norme ISO 9001 offre une meilleure compatibilité avec l'ISO 14001, norme environnementale. Elle renforce la conformité aux exigences du produit et permet, entre autres, une meilleure prise en compte des processus externalisés. « La certification confirme notre volonté d'élever la satisfaction du client au rang de critère majeur de distinction à l'égard du marché. Notre démarche Qualité nous permet de progresser en permanence », complète M. Guidal, dont la société s'est développée en commençant par proposer des solutions plastiques de petite série pour des entreprises du secteur de la téléphonie comme Sony Ericsson et Sagem, mais aussi de l'automobile, de l'informatique et du médical. Puis elle s'est tournée vers d'autres prestations comme le prototypage et l'engineering pour des pièces uniques, avec des contraintes techniques élevées, nécessitant parfois une étude poussée, alliant plusieurs technologies, comme pour Thales, Areva et Cybernetix.

Grâce à son nouveau partenariat avec iXCore (2006), **Resiconcept** a pu renforcer de façon significative sa présence sur le marché français, acquérir de nouvelles machines et développer son savoir-faire dans de nouveaux domaines comme l'aéronautique et le pétrolier.

Forte de ses expériences et de son savoir-faire, **Resiconcept** souhaite maintenant privilégier les solutions plastiques adaptées aux entreprises de pointe du domaine de la technologie marine et sous-marine, et de l'instrumentation en général. D'ailleurs, la société travaille déjà avec des sociétés du groupe, comme IXSEA, avec laquelle elle a développé les antennes et balises de positionnement ainsi que des sous-ensembles des nouveaux largueurs.

Didier Rougeyron